**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**(редакция № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_2025г.)**

Настоящий документ, расположенный в сети Интернет на сайте: https://kibersoft.online/, является официальным предложением (публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Общества с ограниченной ответственностью ООО «Кибер Софт» (ИНН 2635227791; ОГРН: 1172651010168) (далее - «Лицензиар»), адресованным любому юридическому лицу по заключению договора о передаче прав простой (неисключительной) лицензии на использование облачного программного обеспечения для ЭВМ - МИС «Киберсофт.Здоровье» (далее – Программа) на условиях настоящего Договора.

Оферта устанавливает порядок использования Программы и регулирует отношения между Лицензиаром и лицом, которое акцептовало Оферту, именуемому в дальнейшем «Лицензиат».

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата вознаграждения Лицензиатом. Акцепт оферты означает, что Лицензиат согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать.

Договор может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Лицензиата. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Договора всегда находится на странице Сайта по адресу <https://kibersoft.online/>.

1. **ТЕРМИНЫ**
   1. Лицензиар - обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности МИС «Киберсофт.Здоровье». В Договоре под Лицензиаром понимается ООО «Кибер Софт» (ИНН 2635227791; ОГРН: 1172651010168).
   2. Лицензиат - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором.
   3. Срок действия Лицензии – срок, на который предоставляются права использования Лицензии.
   4. Программа - принадлежащая Лицензиару (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ МИС «Киберсофт.Здоровье» №2019615654 от 06.05.2019), объединенная общим целевым назначением, размещенная в сети Интернет по адресу <https://kibersoft.online/> и включенная в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.07.2021 №761, реестровая запись №11166 от 23.07.2021г. МИС «Киберсофт.Здоровье», предназначенная для автоматизации документооборота медицинских организаций и объединяющая в защищенном распределенном контуре данные пациентов, финансовую, административную и управленческую информацию. МИС «Киберсофт.Здоровье» является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на ПО, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежности, а также иные материалы в полном объеме принадлежат Лицензиару.
   5. Лицензионное вознаграждение - стоимость права использования Программы для МИС «Киберсофт.Здоровье».
   6. Учетный период - оплаченный посредством лицензионного вознаграждения период использования Программы для ЭВМ МИС «Киберсофт.Здоровье». Минимальный оплачиваемый период - 2 (Два) месяца.
   7. Учетная информация - уникальная комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата и необходимая для доступа к Личному кабинету.
   8. Аккаунт Лицензиата - настраиваемое виртуальное рабочее место Лицензиата в Программе, где Лицензиат осуществляет действия согласно выбранному Тарифному плану. Аккаунт Лицензиата обладает уникальным именем (login) и паролем (password), что является доступом к Программе на учетный период.
   9. Личный кабинет – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Программе, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, отслеживает состояние Лицевого счета и размер вознаграждения Лицензиара, осуществляет подключение дополнительных услуг, осуществляет переход на иной Тарифный план, получает информацию об услугах, которые были оказаны Лицензиаром, а также выполняет другие разрешенные Программой действия. Личный кабинет не является самостоятельной программой для ЭВМ. Личный кабинет является неотъемлемой частью Программы.
   10. Тарифные планы - объем возможностей Программы, выбранный Лицензиатом, с указанием сроков и стоимости использования Программы в виде установления размеров лицензионного вознаграждения. Установленные тарифные планы приведены на сайте по URL <https://kibersoft.online/price/> и в приложении к настоящему Договору. Импорт данных из других систем в Программу в рамках Тарифных планов Лицензиаром не осуществляется.
   11. Неисключительное право на использование Программы - право Лицензиата на использование Программы в объеме, предоставленном Тарифным планом.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за лицензионное вознаграждение простое неисключительное право (лицензию) на использование экземпляра облачной программы для электронных вычислительных машин (далее – «ЭВМ») МИС «Киберсофт.Здоровье» как совокупности данных и команд, предназначенных для обеспечения работы компьютерных устройств, в том числе путем предоставления удаленного доступа к Программе, включая обновления и дополнительные функциональные возможности, через сеть Интернет, в целях получения определенного результата, предусмотренного Тарифными планами Программы, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
   2. Условия предоставления лицензии на Программу:

* вид лицензии - неисключительная;
* срок действия - на срок действия Договора;
* территория - на территории всего мира;
* лицензия предоставляется за вознаграждение Лицензиару.
  1. Акцептом настоящей оферты является: принятие Лицензиатом её условий путем выражения согласия в форме регистрации на Интернет-сайте Лицензиара и оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения. Совершение Лицензиатом действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора.
  2. Право использования Программы предоставляется Лицензиату без права сублицензирования, копирования, распространения, модификации и дизассемблирования. Использование Программы возможно путем ее воспроизведения, ограниченное правом инсталляции на сервер, запуска и правом на осуществление действий, необходимых для функционирования Программы в соответствии с ее назначением и выбранным Тарифным планом.
  3. Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства Программы, соответствующие выбранному Тарифному плану (Приложение 1), Лицензиат несет риск соответствия Программы своим пожеланиям и потребностям.

1. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**

* 1. Для осуществления доступа к МИС «Киберсофт.Здоровье» Лицензиат осуществляет регистрацию в Личном кабинете по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Доступ к МИС «Киберсофт.Здоровье» предоставляется удаленно через сеть Интернет путем предоставления доступа к серверу Лицензиара на основании реквизитов (логин и пароль к Аккаунту), которые Лицензиат получает от Лицензиара.
  3. Предоставление Лицензиаром Лицензиату простого неисключительного права на использование Программы осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения Лицензиаром лицензионного вознаграждения. Право считается переданным Лицензиаром с момента предоставления Лицензиату в электронном виде логина и возможности введения пароля к Аккаунту. Право на использование Программы считается полученным Лицензиатом, если Лицензиат в течение суток с момента передачи не заявит о наличии ошибок в передачи логина и пароля. Аналогичный порядок действует и в случае снятия с Аккаунта Лицензиата блокирования. Передача Программы на материальном носителе Лицензиату не производится.
  4. Устанавливается следующий порядок оформления передачи права использования Программы для ЭВМ:
     1. Акт передачи права использования программного обеспечения (Приложение 3) выставляется автоматически в Личном кабинете Лицензиата на сумму оплаченного по безналичному переводу на расчетный счет Лицензиара лицензионного вознаграждения (если при оплате не было допущено ошибок).
     2. Лицензиат может просматривать и скачивать Акт передачи права использования программного обеспечения в своем Личном кабинете.
     3. Лицензиар, если иное не оговорено сторонами настоящего Договора, признаёт надлежащим действующим владельцем Аккаунта со всеми вытекающими правами на содержимое Аккаунта, лицо, акцептовавшее настоящую оферту.
  5. Для реализации определенного функционала Программы, в том числе переход на иной Тарифный план, подключение дополнительных функций Программы, Лицензиат самостоятельно осуществляет активацию функционала в Личном кабинете. Активация дополнительного функционала Программы производится при наличии на балансе Лицензиара суммы денежных средств равной или превышающей стоимость подключаемого Лицензиатом дополнительного функционала (Приложение 2).
  6. Отключение дополнительного функционала Программы производится Лицензиатом самостоятельно путем деактивации подключенного функционала в Личном кабинете.
  7. Лицензиат самостоятельно устанавливает необходимые настройки для доступа пользователей к аккаунту Лицензиата и несет полную ответственность за безопасность выбранных настроек. Конкретные адреса электронных почт либо доверенные почтовые домены, с помощью которых внутренние пользователи Лицензиата могут пройти авторизацию, могут быть указаны Лицензиатом при регистрации в Программе самостоятельно. Лицензиар не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к аккаунту Лицензиата в Программе.

1. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА**
   1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в течение периода предоставления права использования Программы по будням с 9:00 до 17:00 по московскому времени (UTC +3).
   2. Техническая поддержка Лицензиара подразумевает информационное обеспечение, решение вопросов по текущему функционалу Программы, устранение неисправностей. Запросы Лицензиата иного характера разрешаются в порядке подключения дополнительного функционала (Консультация эксперта, программиста) в Личном кабинете Лицензиата.
   3. Техническая поддержка Программы осуществляется Лицензиаром после получения запроса Лицензиата, направленного посредством использования чата Личного кабинета, на электронную почту [support@kibersoft.online](mailto:support@kibersoft.online) или по телефону 8 800 201 14 48.
   4. Ожидаемое время, за которое Лицензиат получит ответ на запрос в техническую поддержку:

* восстановление работоспособности Программы – в течение 1 рабочего дня, если неисправность не связана с работоспособностью сервера Лицензиата, в ином случае в течение 1 рабочего дня со дня восстановления работоспособности сервера Лицензиата;
* ответы на вопрос о функционировании Программы – в течение 3 часов рабочего дня;
* восстановление пароля к личному кабинету (только в отношении пароля администратора) – в течение 1 рабочего дня.

1. **УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ГАРАНТИИ. ОГРАНИЧЕНИЯ.**
   1. Необходимым условием использования Программы является:

* подключение к сети Интернет - не менее 10 Мбит/сек., операционная система - Ubuntu server 18.04 и выше;
* наличие рабочего места, соответствующего техническим требованиям: Персональный компьютер: процессор - с тактовой частотой не менее 1.2 ГГц, оперативная память - не менее 4 Гбайта, свободное дисковое пространство на компьютере - не менее 1 Гбайта, подключение к сети Интернет - не менее 1 Мбит/сек;
* Одна из операционных систем компании Microsoft®: Windows 7, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012 R2, Windows 10, Windows 11.
* Установленный один из интернет-браузеров: Google Chrome версии не ниже 86.0.4240, Яндекс.Браузер версии не ниже 22.1.0.2510, Microsoft Edge версии не ниже 100.0.1185.10.
* Сервер: процессор - с тактовой частотой не менее 1.2 ГГц, оперативная память - не менее 4 Гбайта, свободное дисковое пространство на компьютере - не менее 20 Гбайт.
  1. Лицензиар гарантирует, что:
* программа не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в информационной системе Лицензиата или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия;
* Лицензиар не обрабатывает в собственных целях размещенную пользователями в Программе информацию.
* Программа предоставляется Лицензиату в соответствии с принципом «как есть» (“as is”). Лицензиар гарантирует работу Программы при соблюдении минимальных системных требований, перечисленных в п. 5.1 Договора, а также выполнению Лицензиатом всех требований инструкции к Программе, размещенных по адресу https://support.health-ks.ru/. По заданию Лицензиата и за плату Лицензиар вправе провести доработку Программы (функционала) под конкретные задачи Лицензиата (при наличии технической возможности) на основании дополнительных соглашений, заключаемых Сторонами.
  1. В случае, когда Программа не работает или работает с ошибками при соблюдении Лицензиатом технических требований к персональному компьютеру и/ или серверу, Лицензиар обязуется устранить такие ошибки и обеспечить корректную работу Программы в течение 30 календарных дней с даты получения соответствующего требования Лицензиата, а при отсутствии возможности обеспечить корректную работу Программы в указанный выше срок возвратить полученную от Лицензиата оплату по Договору за время простоя.

**Лицензиату запрещено:**

* 1. Самостоятельно производить обновление Программы.
  2. Допускать действий, нарушающих исключительное право Лицензиара на Программу в том числе, но не ограничиваясь: продавать, тиражировать, копировать полностью или частично; отчуждать полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно; изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью извлечение исходного текста Программы и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы.
  3. Предоставлять Программу в прокат, в аренду, во временное пользование, использовать Программу третьим лицам или использовать Программу иными способами, не определенными настоящим Договором. Права по настоящему Договору не могут быть переуступлены Лицензиатом третьим лицам.
  4. Заключать сублицензионные договоры.
  5. Передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе.
  6. Осуществлять любые действия, направленные на устранение ограничений использования Лицензии на Программу, установленные путем применения средств защиты исключительных прав.
  7. Использовать Программу для совершения противоправных действий, в том числе спам-рассылок, отправлений угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призывов к насилию, отдельных видов информации и материалов, распространяемых посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», распространение которых в РФ запрещено, и других.
  8. Размещать в Программе и/или с использованием Программы распространять вредоносные программы для ЭВМ (вирусы).
  9. Не осуществлять правомочий и действий, прямо не указанных в Договоре.
  10. Лицензиат гарантирует, что при использовании им Программы не будет передаваться оскорбительная, пропагандистская, угрожающая, непристойная, дискредитирующая, клеветническая и тому подобная информация, включая остальные категории запрещенной к распространению в Российской Федерации информации, а также ссылки, ведущие на содержащие такую информацию ресурсы.
  11. Лицензиат понимает, что создание новых версий Программы может повлечь возникновение дополнительных прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим Договором (в силу создания новых функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Программы будут описываться в соответствующих информационных материалах новой версии Программы. Исполнение положений, описанных в соответствующих информационных материалах обязательно для Лицензиата. Использование Лицензиатом новых возможностей Программы после получения уведомления о таких возможностях и принятие условий их использования, означает выражение Лицензиатом согласие с условиями использования данных возможностей.
  12. Лицензиар предоставляет Лицензиату необходимое пространство на сервере, находящемся на территории РФ, соответствующим требованиям 152-ФЗ «О персональных данных) и имеющим уровень защищенности УЗ-1, для использования такого пространства в целях обработки и хранения данных, вводимых с использованием Программы:

Наименование юр лица

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Лицензиар обязан:**

* 1. Подтвердить регистрацию Лицензиата в Личном кабинете и предоставить ему Учетную информацию.
  2. Предоставить в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором Лицензиату неисключительное право на использование Программы на условиях настоящего Договора и в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом, обеспечив функционирование Программы. Датой предоставления права считается дата подписания Акта передачи права использования, с указанием реквизитов для доступа в Аккаунт.
  3. Сообщать Лицензиату о существенных обновлениях Программы и об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы путем направления информации электронной почтовой рассылкой или публикацией на сайте Лицензиара на русском языке.
  4. Информировать Лицензиата об изменении Тарифных планов посредством любого из способов или их сочетаний: рассылка по электронной почте, в мессенджерах, системным уведомлением или публикация на сайте Лицензиара.
  5. Обеспечить консультационно-техническую поддержку работы Программы в течение периода предоставления права использования Программы без взимания дополнительной платы в объеме и сроки, указанные в разделе 4 Договора.
  6. Обеспечивать защиту исключительных прав техническими и (или) программными средствами, ограничивающими неправомерный доступ к Программе.
  7. Посредством Личного кабинета предоставить актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета и Активированном функционале.
  8. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода предоставить Лицензиату электронную копию Акта об оказании услуг (Приложение 4) путем загрузки электронных документов в Личный кабинет.
  9. По требованию Лицензиата провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.
  10. В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации со стороны Лицензиата, произвести экспорт базы данных Лицензиата на физический носитель в том виде, как они хранились в Программе, и отправить её в опечатанном конверте курьером по адресу Лицензиата, указанному в заявлении (Приложение 5), в течение 10 (десяти) рабочих дней.
  11. В экспортируемую базу включаются следующие данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Лицензиар вправе:**

* 1. Проводить обновления Программы, расширять и дорабатывать функциональность Программы без получения согласия Лицензиата.
  2. Прекратить доступ Лицензиата к Программе в течение 3 рабочих дней в случае нарушения последним условий настоящего Договора, в том числе в случаях неуплаты им лицензионного вознаграждения в соответствии с порядком оплаты (раздел 7 Договора), а равно в случаях расторжения настоящего Договора.
  3. Приостанавливать работу Программы в любой день для проведения профилактических работ, причем в рабочие дни отключение не должно превышать 15 минут.
  4. Блокировать доступ Лицензиата к Программе при нарушении Лицензиатом любых условий настоящего Договора.
  5. Приостановить выполнение своих обязательств в случае неполучения от Лицензиата вознаграждения на условиях Договора.
  6. Удалять Учетную информацию Лицензиата в случае расторжения Договора без предварительного предупреждения и согласования с Лицензиатом.
  7. Удалить Личный кабинет Лицензиата в Программе в случае, если лицензионное вознаграждение за использование Программы не оплачивалось Лицензиатом более 2 (Двух) месяцев.
  8. Удалять информацию, размещенную Лицензиатом с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства РФ и (или) условия данного Договора, а также в случае запроса третьего лица (третьих лиц), подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.
  9. Использовать информацию о факте заключения Договора и его предмете в информационных целях, не связанных напрямую с извлечением прибыли (в том числе указывать такую информацию на сайте, форумах, профессиональных сообществах, изданиях и пр.). Размещать наименование Лицензиата, и с согласия Лицензиара – товарный знак (знак обслуживания), средства индивидуализации Лицензиата в своем портфолио.

**Лицензиат вправе:**

* 1. Лицензиат вправе самостоятельно запускать Программу на принадлежащих ему персональных компьютерах и серверах (в том числе арендуемых) путем использования индивидуальных реквизитов доступа к аккаунту (логин и пароль), предоставленных Лицензиаром посредством Личного кабинета. Количество уникальных индивидуальных реквизитов доступа не может превышать количество записей (рабочих мест), предусмотренных в Тарифном плане.
  2. Предоставлять доступ к своему Аккаунту своим сотрудникам для эксплуатации Программы или третьим лицам для осуществления технической поддержки и интеграции на условиях выбранного Тарифного плана при условии обеспечения Лицензиатом соблюдения указанными лицами запретов, установленных пунктами 5.4 – 5.15, раздела 9 настоящего Договора.
  3. Представлять Лицензиару предложения по улучшению и доработке Программы.
  4. Изменять настройки Программы в пределах, предоставленных Лицензиату в Панели управления.

**Лицензиат обязан:**

* 1. Самостоятельно изучить инструкцию по пользованию Программой и материалы к Программе, размещенные на сайте Лицензиара по адресу https://support.health-ks.ru/.
  2. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные выбранным Тарифным планом Лицензиата.
  3. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа посторонних лиц, не являющихся лицами, определенными в соответствии с подпунктом 6.22 настоящего Договора.
  4. В течение 5 календарных дней принять Акт передачи права использования программного обеспечения, подписанный Лицензиаром, или предоставить мотивированный письменный отказ, в отсутствии которого Акт считается подписанным Лицензиатом, а простая неисключительная лицензия принятой. Форма Акта формируется и выставляется для Лицензиата посредством Личного кабинета в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
  5. Следовать обязательным рекомендациям Лицензиара в части настроек Программы либо самостоятельно нести негативные последствия несоблюдения таких рекомендаций.

1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**
   1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.
   2. Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным Тарифным планом, используемых Лицензиатом дополнительных функций Программы, активированных в Аккаунте Лицензиата.
   3. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа). Сумма авансового платежа определяется Лицензиаром исходя из выбранного Лицензиатом Тарифного плана и минимального учетного периода использования Программы не менее 2-х месяцев. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара, формируемого в Личном кабинете Лицензиата, в виде100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
   4. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
   5. Оплата дополнительного функционала, подключенного Лицензиатом в Личном кабинете, производится Лицензиатом путем внесения авансового платежа на лицевой счет в размере, предусмотренном действующими тарифами Лицензиара.

Списание Лицензионного вознаграждения с Лицевого счета за использование дополнительных функции производится посуточно (за исключением импорта данных из других систем). Лицензиар не предоставляет возможность использования дополнительного функционала при отсутствии положительного баланса на Лицевом счете Лицензиара.

* 1. Лицензиар ведет реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон (Лицевой счет) и предоставляет Лицензиату информацию по Лицевому счету в Личном кабинете.
  2. В случае добровольного прекращения Лицензиатом использования Программы, в том числе удаления Аккаунта Лицензиата, перерасчет и/или возврат Лицензионного вознаграждения не производится. Такое прекращение использование программы Лицензиатом не признается односторонним отказом Лицензиата от настоящего договора согласно пункту 2 статьи 310 Гражданского кодекса РФ.
  3. В случае пролонгации права использования Программы выплата Лицензионного вознаграждения производится не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового Учетного периода. В случае неоплаты счета в указанный срок и изменения Лицензиаром стоимости и размеров Тарифных планов, Лицензиат обязан уплатить новый размер вознаграждения, в противном случае Договор считается расторгнутым.
  4. Стоимость предоставления технической поддержки в объеме, указанном в п. 4.2 Договора, входит в размер Лицензионного вознаграждения согласно Тарифному плану.
  5. В соответствии с пп. 26 ч. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации предоставление прав на использование Программы основании лицензионного договора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**
   1. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или в связи с обозначенной в нем целью, партнерами/клиентами Сторон, равно как информации о настоящем Договоре и сделанных предложениях, включая организационные, экономические, финансовые, технические сведения, составляющие условия настоящего договора, его приложения, содержание любых соглашений к нему, предшествующей его заключению и последующей переписки Сторон, а также документов о его исполнении, информация об организационной структуре, о системе материально-технического обеспечения Сторон, информация об операционных и автоматизированных банковских системах и доступе к ним, сведения, составляющие существо охраноспособных результатов интеллектуальной деятельности, ставшие известными при исполнении Договора, иные сведения, в отношении которых Сторонами установлен режим коммерческой тайны, конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению без письменного согласия другой Стороны.
   2. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.
   3. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
   4. Стороны обязуются обеспечивать режим конфиденциальности сведений, указанных в пункте 8.1. настоящего Договора, и обязывать к этому привлекаемых к исполнению настоящего договора контрагентов и работников.
   5. Режим конфиденциальности должен предполагать предоставление доступа к конфиденциальной информации только тем работникам Сторон, которые непосредственно привлечены по своей трудовой функции к исполнению обусловленных настоящим договором обязательств; заключение соглашений о конфиденциальности с такими лицами; ограничение доступа к конфиденциальной информации и ее материальным носителям любых других лиц; уничтожение носителей конфиденциальной информации по мере утраты в ней объективной необходимости и при прекращении настоящего договора; иные организационные и юридические меры, предусмотренные законодательством РФ, локальными актами Сторон и их соглашениями.
   6. При заключении между Сторонами отдельного соглашения/договора о конфиденциальности положения заключенного соглашения/договора применяются к настоящему Договору и имеют превалирующую силу над положениями о конфиденциальности по настоящему Договору.
   7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

* сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
* сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
* сведения, самостоятельно полученные либо разработанные Стороной;
* сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.
  1. Не является разглашением предоставление конфиденциальной̆ информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.
  2. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные убытки, возникшие в результате такого нарушения.
  3. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия/ окончания срока действия.
  4. Лицензиар вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Лицензиата информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом Лицензиар гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
  5. Лицензиар вправе раскрыть полученную от Лицензиата информацию, в том числе путем обезличивания данных Лицензиата и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, не содержащих конфиденциальную информацию.

1. **ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Лицензиар в целях исполнения условий Договора и предоставления Лицензиату доступа к Личному кабинету и Аккаунту производит обработку персональных данных субъектов Лицензиата. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены Лицензиаром в Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте <https://kibersoft.online/>.
   2. Заключая настоящий Договор, Лицензиат соглашается и подтверждает, что Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение пользователями информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать, нарушаются ли при этом охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
   3. Заключая настоящий Договор, Лицензиат гарантирует:

* что обязуется неукоснительно соблюдать требования законодательства в области защиты персональных данных и частной жизни субъектов персональных данных в течение всего срока использования МИС «Киберсофт.Здоровье»;
* получение письменного или иного необходимого согласия от лиц, персональные данные которых обрабатываются с использованием МИС «Киберсофт.Здоровье». Ответственность перед субъектами, чьи персональные данные обрабатываются Лицензиаром по поручению, несет Лицензиат, как Оператор персональных данных. Лицензиар вправе в течение срока действия Договора запрашивать у Лицензиата документальное подтверждение согласия субъектов на поручение обработки персональных данных;
* что любая загружаемая с помощью МИС «Киберсофт.Здоровье» информация была получена с соблюдением требований действующего законодательства;
* что загружаемая пользователями Лицензиата в МИС «Киберсофт.Здоровье» информация не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство;
* что в случае прекращения действия настоящего Договора им будет направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости удаления информации, размещенной Лицензиатом в МИС «Киберсофт.Здоровье».
  1. При обработке персональных данных от имени Лицензиата Лицензиар обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных. Лицензиар обязуется соблюдать требования по защите персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных, в т.ч. обеспечивать принятие мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки персональных данных требованиями Законодательства о защите данных, соблюдая, в частности, применимые требования к защите персональных данных, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных:
* определение угроз безопасности данных при их обработке в информационных системах данных;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности данных;
* при необходимости, применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности данных до ввода в эксплуатацию информационной системы данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к данным и принятие необходимых мер для устранения нарушений;
* восстановление данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с данными в информационной системе;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности данных и уровня защищенности информационных систем;
* ознакомление и обучение работников, осуществляющих обработку данных, правилам и условиям обработки данных и требованиям к безопасности данных.
  1. Стороны предоставляют доступ к полученным персональным данным только своим работникам и контрагентам, которым непосредственно поручено выполнение каких-либо действий в рамках предмета настоящего Договора. Стороны предпринимают меры для обеспечения выполнения работниками и контрагентами тех же обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных в той мере, насколько это возможно юридически, даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности по настоящему Договору.
  2. Лицензиар вправе в целях исполнения условий настоящего Договора обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Договора и любых связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных действующим законодательством РФ (включая сроки исковой давности). По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, персональные данные подлежат уничтожению Лицензиаром.
  3. В случае изменения ранее переданных персональных данных, подтверждения факта неточности персональных данных, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки данных, а также претензий, жалоб, запросов и/или иных обращений субъектов персональных данных и/или уполномоченных государственных органов в отношении обработки передаваемых данных Стороны обязуются информировать друг друга о таком факте в течение 1 (Одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования таких ситуаций, в том числе содействие в предоставлении информации об инциденте с данными в течение 12 часов после обнаружения для последующего уведомления Роскомнадзора. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных другой Стороной рекомендаций, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого неуведомления либо неполного/некорректного/неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.
  4. По обоснованному запросу Лицензиата или при прекращении Договора по любой причине Лицензиар обязуется, если иное не установлено законодательством или настоящим Договором, немедленно прекратить любую обработку персональных данных и уничтожить или передать персональные данные способом, обеспечивающим безопасность персональных данных. Лицензиар обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке персональных данных. По требованию Лицензиата Лицензиар предоставляет письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей.
  5. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
   2. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков исполнения обязательств одной из Сторон, указанная Сторона уплачивает другой Стороне по ее требованию неустойку в размере 0,1 % от суммы ежемесячного вознаграждения за каждый день просрочки.
   3. Лицензиар не несет ответственности за невозможность запуска Программы на персональных компьютерах или серверах Лицензиата, характеристики которого не соответствуют минимальным системным требованиям, указанным в пункте 5.1. настоящего Договора, а также, если неполадки вызваны причинами, не связанными с состоянием Программы или ненадлежащим образом оказанными Лицензиаром услугами по установке Программы (неисправности оборудования Лицензиата, отсутствие доступа к сети Интернет и т.д.).
   4. Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми правами на распоряжение Программой и самостоятельно отвечает по всем претензиям государственных органов и/или третьих лиц, в т.ч. правообладателей.
   5. В случае привлечения Лицензиата к ответственности, если это было вызвано действиями/бездействием Лицензиара, в т.ч. в случае нарушения им законодательства об интеллектуальной собственности, Лицензиар возмещает Лицензиату все понесенные последним убытки.
   6. Лицензиар не несет ответственность за какую-либо информацию, а также за ее сохранность, размещенную Лицензиатом с использованием Программы на принадлежащих последнему компьютерах или серверах, включая, но не ограничиваясь: информацией, защищенной авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права, персональных и иных данных третьих лиц, за исключением случаев, когда сохранность информации была нарушена по вине Лицензиара.
   7. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы, соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Лицензиата, а также не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре и приложениях к нему.
   8. Лицензиар не несет ответственность за передачу Лицензиатом информации третьим лицам с помощью Программы, а также, в случае если информация из Программы стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к устройствам Лицензиата или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения, в т.ч. программного обеспечения для осуществления удалённого доступа к оборудованию Лицензиата.
   9. Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиара; за деятельность третьих лиц-посредников, предоставляющих услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Лицензиаром и Лицензиатом при осуществлении расчетов по оплате лицензионного вознаграждения; за невозможность (либо нежелание) использования Программы Лицензиатом по причинам, не зависящим от Лицензиара; за результат использования и (или) полезность для Лицензиата прав на использование Программы.
   10. Лицензиар не вступает в корпоративные споры ни на чьей стороне. Лицензиар по вопросам исполнения Договора придерживается надлежащим образом оформленного волеизъявления лица, акцептовавшее Договор.
   11. Лицензиат несет ответственность: за любые самостоятельные свои действия и действия третьего лица (третьих лиц) в Программе, которым Лицензиат предоставил доступ к Программе, в том числе по работе с настройкой, шаблонами и данными Программы; за отказ от соблюдения рекомендаций и требований Лицензиара в части параметров и настроек Программы и её компонентов; за порядок ведения своих операций с использованием Программы; за сохранность параметров доступа Лицензиата к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа; за размещение любых материалов, в том числе рекламы и материалов, являющихся объектом авторского права по законодательству РФ.
   12. Лицензиар вправе предъявить Лицензиату требование по уплате штрафов, пеней, неустоек, полученных от государственных органов и третьих лиц (юридических и физических), если такие штрафы, пени и неустойки получены в результате нарушения Лицензиатом условий Договора и обязательных рекомендаций Лицензиара.
   13. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля для Личного кабинета, Аккаунта. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, ответственность за обработку и сохранность персональных данных третьих лиц, введенных Лицензиатом в Программе. Лицензиар не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами, за противоправные действия Лицензиата, совершаемые при использовании Программы. Лицензиат самостоятельно возмещает любой ущерб, причинённый третьим лицам при использовании им Программы, обязуется оградить Лицензиара от любых претензий и требований третьих лиц в связи с использованием Лицензиатом Программы и возместить Лицензиару убытки, причиненные предъявлением таких претензий и требований третьими лицами.
   14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению настоящего Договора.
   15. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, ссылающаяся на них Сторона должна не незамедлительно известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.
   16. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, и обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы длится более 2 (двух) месяцев подряд и нет возможности сделать заявление о дате прекращения обстоятельств в течение указанного периода, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до реализации этого права.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (Одного) года, а в части исполнения обязательств - до полного исполнения обязательств Сторонами. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.
   2. Действующая редакция Лицензионного договора-ферты постоянно размещена по адресу в сети Интернет https://kibersoft.online/. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в Лицензионный договор в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Программы. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения Лицензионного договора и знакомится с действующей редакцией Лицензионного договора.
   3. Продолжение использования Программы Лицензиатом после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Лицензиата с условиями Договора, использование Программы должно быть немедленно прекращено.
   4. В случае спора или разногласия, возникшего в связи с исполнением и (или) толкованием Договора, применяется редакция Договора, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.
   5. В случае нарушения Лицензиатом условий использования Программы, установленных настоящим Договором, Лицензиар вправе досрочно отказаться от исполнения Договора и заблокировать доступ Лицензиата к Аккаунту без предварительного уведомления Лицензиата.
   6. Неиспользование Лицензиатом Программы не влечет за собой блокирования доступа Лицензиату к Программе до момента окончания оплаченной лицензии, а также не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, ранее оплаченного Лицензиару.
   7. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (Десять) календарных дней при условии оплаты фактически понесенных другой Стороной расходов. Договор считается расторгнутым в день получения Стороной письменного уведомления с учетом положений ст. 165.1 ГК РФ.
   8. Прекращение настоящего договора не освобождает Стороны от исполнения всех своих обязательств по нему (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным).
3. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный досудебный порядок.
   2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 12.1 настоящего Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
   3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
   4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии.
   5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 12.4 настоящего Договора, указанные споры разрешаются в Арбитражном суде г. Ставрополя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** 
   1. Стороны договорились, что принимают электронные версии документов (включая, но не ограничиваясь: счета, акты, дополнительны соглашения, спецификация и иные), как формируемые Программой в Личном кабинете, так и направляемые в системе электронного документооборота, признавая за ними юридическую силу в полном объеме, как для Сторон, так и для третьих лиц.
   2. Обмен указанными в п. 13.1 документами осуществляется в Личном кабинете Лицензиата, а также при помощи программного обеспечения оператора электронного документооборота.
   3. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами, указанными в п.13.1, может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.
   4. Неотъемлемой частью Договора являются Приложения, сознанные и подписанные Сторонами в процессе исполнения условий настоящего Договора.
   5. В случае если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине недействительным, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность иных положений Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.
   6. В случае изменения наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной связи, электронной почты, лиц, уполномоченных действовать от имени организации, банковских реквизитов, Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга в срок не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления таких изменений в силу.
   7. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть не могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне.
   8. По вопросам функционирования МИС «Киберсофт.Здоровье» Лицензиат может обращаться по адресу электронной почты Лицензиара [support@kibersoft.online](mailto:support@kibersoft.online) и номерам указанным по адресу в сети Интернет <https://kibersoft.online/>.
   9. Правоотношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   10. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает свое согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Лицензиара по указанной при регистрации на Интернет-сайте Лицензиара электронной почте и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Лицензиаром, анонсы профильных мероприятий Лицензиара.
5. **РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Софт»

ИНН: 2635227791, ОГРН: 1172651010168

КПП: 263401001, ОКПО: 15698650

Адрес: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, улица Маршала Жукова, дом №21, кабинет 402.

Расчетный счет: 40702810460100011445

Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК,

БИК: 040702615

Корр.счет: 30101810907020000615

**Приложение 1 к Лицензионному договору-оферте**

Тарифы Киберсофт.Здоровье.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Лайт | Стандарт | Премиум |
| Цена | **900** рублей в месяц за врача  Работает от трех врачей  (это минимум)  То есть мис за  **2700** в месяц | **1100** рублей в месяц за врача  Работает от пяти врачей  (это минимум)  То есть мис за  **5500** в месяц | **1300** рублей в месяц за врача  Работает от 10 врачей  (это минимум)  То есть мис за  **13000** в месяц |
| Скидки | Дополнительные скидки  **10%**  Для клиники от 10 до 30 врачей  **15%**  Для клиники от 30 до 50 врачей  **20%**  Для клиники от 50 до 100 врачей  **30%**  Для клиники со 100+ врачами | Скидки за период оплаты  Оплачивается от трех месяцев  6 месяцев – 10 %  12 месяцев – 15 %  2 года – 25 % |  |
| ЕГИСЗ (РЭМД) | Да | Да | Да |
| Интеграция с кассой (АТОЛЛ) | Да | Да | Да |
| Интеграция с лабораторией KDL | Нет | Да | Да |
| Интеграция с лабораторией Хеликс | Нет | Да | Да |
| Модули врача | Да | Да | Да |
| Расчёт зарплаты сотрудников |  | Да | Да |
| Модуль "Задачи" | Нет | Нет | Да |
| Агрегаторы (ПроДокторов, НаПоправку) | Да | Да | Да |
| ДМС и страховые компании | Нет | Нет | Да |
| Модуль "Склад" | Нет | Да | Да |
| Филиалы клиники | Нет | Да | Да |
| Шифрование сведений о заработной плате | Нет | Нет | Да |
| Модуль "Скрипты" (автоматизация маркетинга)  Входит стандартный набор скриптов  Напоминание о записи  О начисленных баллах  О сгорании баллов | Нет | Нет | Да |
| Личный кабинет | Нет | Нет | Да |
| Модуль «Сделки» (воронка продаж) | Нет | Да | Да |
| Виджет онлайн записи | Да | Да | Да |
| Обучение сотрудников  Еженедельные вебинары по ключевым темам. Видео, текстовые и интерактивные туры, которые помогут освоить платформу. | Да | Да | Да |
| Техническая поддержка  Помощь и обучение онлайн через чат | Да | Да | Да |
| Персональный эксперт по сопровождению  Максимальная оптимизация платформы под ваши задачи. Экспертные консультации по запуску ваших бизнес-процессов в платформе. | Нет | Нет | Да |

**Приложение 2 к Лицензионному договору-оферте**

Дополнительные услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Лайт | Стандарт | Премиум |
| Импорт данных из других систем, а не с помощью мастера | По запросу (но не менее 40 000 рублей) | По запросу (но не менее 40 000 рублей) | По запросу (но не менее 40 000 рублей) |
| Консультация эксперта, программиста  При условии, что обучение по каждому оплаченному модулю | 5000 р/час | 5000р/час | 5000р/час |
| СМС сообщение | 10 р | 10 р | 10 р |
| Запись из личного кабинета |  |  | 20 р |
| Запись из виджета | 10 р | 10 р | 10 р |
| Клинические рекомендации | 5р | 5р | 5р |
| Интеграции с телефонией  Показ карточки звонка, сохранение звонка за клиентом, создание сделки | 30 р /звонок | 30 р /звонок | 30 р /звонок |
| Омниканал (whatsup, телеграмм, вк, почта) | 1100 за /оператора в месяц | 1100 за /оператора в месяц | 1100 за /оператора в месяц |
| ЭДО с пациентом | 16 р/документ | 16 р/документ | 16 р/документ |
| Сайт из коробки | 20000 единоразово. Действует, пока работает тариф | 20000 единоразово. Действует, пока работает тариф | 20000 единоразово. Действует, пока работает тариф |
| Мобильное приложение |  |  | 300 000 IOS  300 000 Android |

**Приложение 3 к Лицензионному договору-оферте**

**АКТ**

**передачи права использования программного обеспечения**

г. Ставрополь «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Софт», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Рокотова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату простое неисключительное право (лицензию) на использование экземпляра облачной программы для электронных вычислительных машин - МИС «Киберсофт.Здоровье» путем использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.

Доступ к Аккаунту Лицензиата: логин\_\_\_\_\_\_\_; пароль\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Наименование, стоимость, срок использования Программы, перечень сопутствующих услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок предоставления права на ПО /оказания технических услуг** | **Стоимость (руб.)** |
| 1. | Лицензия на использование программного модуля МИС «КиберСофт.Здоровье» тарифный план «\_\_\_\_\_\_» (до \_\_\_ рабочих мест) | 1 год  ( с \_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_202\_\_г.) |  |
| 2. | Интеграция программного модуля МИС «КиберСофт.Здоровье» с IP телефонией Лицензиата | 1 год  ( с \_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_202\_\_г.) |  |
| 3. | Интеграция программного модуля МИС «КиберСофт.Здоровье» с кассовым аппаратом (\_\_\_ аппарат) Лицензиата | 1 год  ( с \_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. по \_\_\_\_\_\_202\_\_г.) |  |
| ИТОГО | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

1. Характеристики тарифного плана «\_\_\_\_\_\_\_\_» ПО МИС «Киберсофт.Здоровье»:
2. Порядок оплаты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Ответственное лицо Лицензиата за внесение данных в Программу, управление данными в Программе и организацию работы сотрудников Лицензиата с Программой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
5. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

**Приложение 4 к Лицензионному договору-оферте**

**АКТ**

**об оказании услуг**

г. Ставрополь «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Софт», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Рокотова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Лицензиар надлежащим образом, в полном объеме и в установленные сроки оказал Лицензиату услуги, предусмотренные пунктами 2.1. и 2.2 Договора.
2. Лицензиат к качеству и объему оказанных услуг претензий не имеет.
3. Стоимость услуг составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Сумма, указанная в настоящем пункте, включает в себя налоги и иные обязательные платежи, подлежащие уплате в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Приложение 5 к Лицензионному договору-оферте**

Директору ООО «Кибер-Софт»

Рокотову Юрию Владимировичу

от ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу произвести экспорт базы данных из МИС «Киберсофт.Здоровье» на физический носитель, который в опечатанной конверте направить курьером по адресу Лицензиата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уполномоченным получателем отправления от лица Лицензиата является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись уполномоченного лица организации